



## Bert Meerstadt volgt Aad Veenman op

Bert Meerstadt is deze week benoemd tot president-directeur van NS. Hij volgt per 1 januari 2009 Aad Veenman op.

➔ Meer op pagina 3

## Geef ze wind

Met alleen een vlieger als 'hulpmotor' Groenland doorkruisen, ga er maar aan staan. NS ondersteunt de Notice Expedition, een tocht met een boodschap.

➔ Meer op pagina 6



## Ni Hao: NS'ers in Beijing

Vier servicemedewerkers van NS doen bij de Olympische Spelen waar ze goed in zijn: OV-info geven. Aan de OV-balie, in het Holland Heineken House in Beijing.

➔ Meer op pagina 8

## Chefkok Mario Ridder spoort

Mario Ridder bespeelde de stoomovens van de ICE als geen ander. De topkok kookte voor de internationale treinreizigers op uitnodiging van DB.

➔ Meer op pagina 12

# Fraaie prijs voor dienstregeling

NS wint met de nieuw ingevoerde dienstregeling van 2007 de prestigieuze internationale Franz Edelman Award. Deze gaat elk jaar naar een bedrijf dat bedrijfsprocessen beter kon laten verlopen, dankzij slim gebruik van analytische methoden. De nieuwe dienstregeling zorgde voor meer capaciteit op het drukstbereden spoorwegnet van Europa en voor treinen die beter op tijd rijden. Innovatie is mensenwerk. Knappe koppen van NSR Logistiek en de Erasmus Universiteit werkten samen aan dit project. ➔ Lees verder op pagina 4.

## Column



## Safe

Hoe ver moeten we gaan in ons te wapenen tegen vernieling, inbraak en fraude? Mijn fiets heeft intussen drie sloten die onmogelijk zijn open te krijgen, zeggen ze... Het nieuwe kunstwerk in mijn dorp is niet van spiegelglas, maar van gewapend beton. Dat kan niet kapot, zeggen ze... Het nieuwe biometrische paspoort, mét gelaatsscanner en twee vingerafdrukken is fraudebestendig, zeggen ze... De OV-chipcard is veilig voor hackers, zeiden ze... Hoe meer beveiligingsmaatregelen we treffen, hoe groter de uitdaging voor sommigen om die maatregelen weer ongedaan te maken. 'Make something idiot proof, and they will build a better idiot', is een Engelse uitdrukking. Hoe beter je probeert om jezelf te beschermen tegen idioten, hoe slimmer die idioten worden. En zo is het, maar hoe ver gaan we daarin? Moet echt alles driedubbel worden geborgd?

Ik heb gemengde gevoelens over dit soort zaken. Ja, ik ben soms blij met meesterkrakers die sloten binnen één minuut open krijgen of aantonen dat vrijwel elk elektronisch beveiligingssysteem te kraken is als het erop aan komt. Ze beschermen ons uiteindelijk tegen criminelen, tenzij ze zelf aan de verkeerde kant zitten. Tegelijkertijd kan ik het ook verschrikkelijk vinden dat we nergens meer vanzelfsprekend op kunnen vertrouwen. Want dat is wat ik wil. Vertrouwen dat een mooi kunstwerk niet wordt vernield. Vertrouwen dat mijn fiets er straks nog staat. Vertrouwen dat mijn geld terecht komt bij degene naar wie ik het heb overgemaakt. Vertrouwen dat ik het ben die op mijn pasfoto staat.

Karel van Berkel



Karel van Berkel (61) is organisatieadviseur. Van hem verschenen de boeken 'Zelfsturende teams' en 'Levende organisaties'.



# Zoete broodjes bakken

De Servex-formule C'est du pain maakt plaats voor de Broodzaak – met drie o's. Op Amsterdam Sloterdijk ging vorige week een pilotwinkel open. In de zomer volgt een vestiging op Utrecht Centraal en vanaf 2008 moet de Broodzaak in drie jaar tijd heel Nederland veroveren. Servex verwacht dat klanten niet alleen tijdens de lunch de Broodzaak weten te vinden, want de verwentafel met muffins, kokosmakronen en gevulde koeken is een van de trekpleisters. Door het inloopconcept met zelfbediening hebben de medewerkers nu meer en op een andere manier contact met hun klanten. <

## Kranslegging dit jaar op 2 mei



De NS-collega's die tijdens de Tweede Wereldoorlog hun leven verloren, worden traditiegetrouw herdacht bij het monument voor gevallen Spoorwegpersoneel naast De Inktpot. Deze plechtigheid vindt dit jaar plaats op vrijdag 2 mei om 13.00 uur en niet op 4 mei.

De kranslegging gebeurt door president-directeur NS Aad Veenman en Anita Arts, lid van de Raad van Bestuur van ProRail, en van beide kanten een vertegenwoordiger van de Centrale Ondernemingsraad. Andere kransleggers zijn afgevaardigden van de Bond van Gepensioneerde Vervoerspersoneel (BGV). Na de kranslegging blaast de trompettist het Taptoe-signaal. Daarna wordt één minuut stilte in acht genomen, gevolgd door het spelen van de *Last Post*. Belangstellenden zijn van harte welkom bij de herdenkingsplechtigheid. Bij de Nationale Herdenking van alle oorlogsslachtoffers uit het Koninkrijk op zondag 4 mei, wordt in het gehele land van 20.00 tot 20.02 uur twee minuten stilte in acht genomen. Alle treinen- ook de internationale treinen staan dan stil. ←

# Ook op Koninginnedag is de klant koning

Amsterdam verwacht op Koninginnedag weer heel veel bezoekers. Om de treinenloop in goede banen te leiden is het Grote Evenemententeam Amsterdam al weken bezig met de voorbereidingen voor de feestelijke dag.

NS gebruikt opnieuw het beproefde concept van het vierkwadrantenmodel. Amsterdam Centraal is daarbij bijna ingedeeld in vier kopstationstukken waar de meeste treinen keren. Adelbert Huijben, netwerkcoördinator logistiek: "Zo is alles

beter bij te sturen. Medewerkers en materieel komen uit een bepaalde hoek binnen en verlaten het station ook weer in diezelfde richting. De gevolgen van een verstoring in de ene richting transporteer je zo niet naar een andere kant."

Treinen hebben de maximaal mogelijke lengte, zodat er elk uur dertigduizend mensen van en naar Amsterdam kunnen reizen. De internationale treinen rijden niet verder dan Schiphol en Amersfoort. In de kop van Noord-Holland vinden extra ingangcontroles plaats en wordt er op gelet dat reizigers niet meer dan een alcoholische consumptie bij zich hebben. In totaal zet NS ongeveer tweehonderd extra diensten in op Koninginnedag. Naar de Haagse



Op de grote stations delen NS'ers zonnekleppen uit.

koninginnenacht en bij het nachtnet voor en na Koninginnedag rijden de treinen met meer materieel. ←

## Bert Meerstadt volgt Aad Veenman op

Bert Meerstadt is deze week benoemd tot president-directeur van NS. Hij volgt per 1 januari 2009 Aad Veenman op, die dan na twee bestuursperiodes terugtreedt. Dat bericht kwam kort voor het ter perse gaan van dit nummer van Koppeling.

Volgens Aad Veenman is deze benoeming heel goed nieuws voor NS. De president-directeur

werkte in de NS-directie nauw met Bert Meerstadt samen: "Bert staat logischerwijs

wat minder in de schijnwerpers dan ik. Maar in veel opzichten is hij 'de man onder de motorkap': de aanjager, de vernieuwer. Veel van wat wij hebben bereikt, is onder zijn leiding tot stand gekomen. Ik geef het voorzitterschap van de directie straks dan ook met een gerust hart uit handen. Een beter ingewerkte opvolger kan ik mij niet voorstellen."

Bert is benoemd door de Raad van Commissarissen (RvC), na positief advies van de aandeelhouder en de Centrale Ondernemingsraad. Meer over de benoeming, de eerste reacties van COR-voorzitter Sietse Brouwer, RvC-voorzitter Wim Meijer en Bert Meerstadt zelf, op de homepage van iNSite. ←

## Who's afraid of red, pink and white?



Dit is de nieuwe hogesnelheidstrein die straks gaat rijden op de HSL-Zuid. Hij wordt nu getest in Velim in Tsjechië onder leiding van AnsaldoBreda, de bouwster van het materieel. De trein, met een maximale snelheid van 250 kilometer per uur, wordt in de zomer in Nederland verwacht voor verdere tests op de HSL-Zuid. Treinspotters die denken de trein al in Nederland gesignaleerd te hebben, vergissen zich: dat is Beneluxmaterieel in dezelfde kleuren. ←

### Kort nieuws

#### Oktoberdag zonder file

Een doordeweekse dag zonder files. Dat staat Nederland op donderdag 9 oktober te wachten volgens NS, ANWB en Rabobank. De partijen presenteerden in Utrecht de coalitie Nederland Bereikbaar die nastreeft dat de files worden teruggedrongen. Vanaf drie home-trainers gaven Guido van Woerkom (ANWB), Aad Veenman en Piet van Schijndel (Rabobank) de aftrap voor hun initiatief. Voor september

moeten minimaal honderd bedrijven zich hebben aangesloten.



Hard trappen voor de aftrap.

#### Overheid vaker met de trein

De Tweede Kamer wil dat ministers en rijksambtenaren bij dienst-reizen tot 500 kilometer voortaan de trein pakken. De Tweede Kamer omarmde daartoe op 8 april een motie van GroenLinks en PvdA. Daarin staat dat op kortere afstanden de (hogesnelheids-)trein een goed alternatief is. Vorig jaar werden 24 duizend vlieg-reizen gemaakt door de rijksoverheid. Dat

gebeurt wel klimaatneutraal, in de vorm van een vergoeding voor de uitstoot van het broeikasgas CO<sub>2</sub>, bijvoorbeeld voor de aanleg van bossen.

#### Ding Ding Ding-lied

De ProRailcampagne 'Ding Ding Ding' wijst kinderen van negen tot twaalf jaar op de gevaren van spelen langs het spoor. In een bijbehorend lied wordt gezongen dat iemand die onder de spoorbomen

doorkruipt een bal gehakt is en dat moeder maar vast een pan klaar moet zetten voor een steak tartaar. De Groen van Prinstererschool uit Kampen nam aanstoot aan deze tekst. Maar volgens ProRail staan daar tweeduizend scholen tegenover die het lespakket hebben besteld en erg enthousiast zijn. "Docenten kunnen het pakket aanvragen bij ProRail en zelf beslissen of ze de stof willen behandelen", aldus de spoorwegbeheerder.

## 4 Achtergrond

# Dienstregeling NS gelauwerd in VS



Bert Meerstadt (midden) bezigt met de laatste voorbereidingen voor de uiteindelijke presentatie.

Vervolg van pagina 1.

**NS heeft met de nieuw ingevoerde dienstregeling van 2007 de prestigieuze Franz Edelman Award in de wacht gesleept. De uitreiking was 14 april in de Amerikaanse stad Baltimore (Maryland). “Deze wereldwijde innovatieprijs is vergelijkbaar met een Oscar”, zei NS-directeur Bert Meerstadt. “We zijn apetrots dat de vakjury ons koos uit de lijst van zes genomineerden.”**

De Franz Edelman Award-wedstrijd gaat elk jaar naar de beste toepassing van analytische methoden die bedrijfsprocessen beter laten verlopen. In het geval van de nieuwe dienstregeling was de winst duidelijk: meer capaciteit op het drukstbereden spoorwagennet van Europa en treinen die beter op tijd rijden. NS-directeur Bert Meerstadt vergezelde het innovatieteam van NSR Logistiek bij de presentatie en de

prijsuitreiking. Meerstadt: “Dit is een mooi moment voor de honderden mensen binnen ons bedrijf die hebben gewerkt aan deze dienstregeling: de belangrijkste wijziging van het Spoorboekje sinds 36 jaar. Maar ook voor de medewerkers van de Erasmus Universiteit die erg belangrijk waren bij de ontwikkeling ervan.” Naast NS dongen twee Amerikaanse bedrijven en twee andere Europese ondernemingen mee naar de onder-

## Om welke systemen gaat het?

Voor de nieuwe dienstregeling geldt dat het een gecombineerde toepassing is van vier computersystemen:

**CADANS**, voor de planning van de dienstregeling op de spoorlijnen tussen de knooppunten;  
**STATIONS**, voor de planning van het gebruik van de perronsporen op de knooppunten;  
**ROSA**, voor de planning van de inzet van de treinen;  
**TURNI**, voor de inzet van het rijdend personeel.

## Wie was Franz Edelman?

De Award is genoemd naar Franz Edelman, een wiskundige die zich in de jaren zeventig bij het Amerikaanse elektronica-bedrijf RCA ontwikkelde tot pionier op het gebied van zogenoemde Operations Research. Als een van de eersten onderkende hij hoe waardevol computersystemen voor het reilen en zeilen van een bedrijf kunnen zijn.

scheiding, die voor de 37e keer werd uitgereikt. In het verleden ging de prijs onder meer naar IBM, Motorola en de Canadian Pacific Railway.

## Hoe zat het ook alweer?

De nieuwe dienstregeling was noodzakelijk omdat het aantal reizigers sinds 1970 is verdubbeld. De aanpassingen maken nieuwe groei van het aantal reizigers mogelijk. NS boekt een efficiëntiewinst van 70 miljoen euro, en ProRail en het ministerie van Verkeer en Waterstaat kunnen zich nu concentreren op de belangrijkste knelpunten op het spoornetwerk. Zonder deze nieuwe dienstregeling waren vele miljarden aan extra investeringen noodzakelijk geweest. ←

Eleonor van den Dool

# Klanten geven pluim voor prestaties NS

**NS krijgt voor haar prestaties in het eerste kwartaal van 2008 wéér meer handen op elkaar. Van de treinreizigers geeft 75 procent een 7 of hoger voor de dienstverlening ten opzichte van 67 procent in het eerste kwartaal van 2007.**

De toegenomen waardering voor op tijd rijden springt het meest in het oog: van 39 naar 51 procent. Volgens de internationale 5-minutennorm reed 93,8 procent van de treinen op tijd. Ook de waardering voor informatie bij ontregelingen steeg fors: van 49 naar 54 procent.

## Tevreden

Over alle belangrijke kwaliteitsaspecten waren klanten het afgelopen kwartaal tevredener. Voor sociale veiligheid gaf

77 procent van de klanten een 7 of hoger, de hoogste waardering ooit. Ook waren reizigers positiever over de klantgerichtheid van het personeel: 60 procent gaf hiervoor een ruime voldoende of hoger – vorig jaar was dat 57 procent. Het aantal zitplaatsen en de reinheid van treinen en stations stemden even-

eens meer klanten tot tevredenheid: respectievelijk 75 en 56 procent; elk 1 procent hoger dan een jaar geleden.

## Blijven streven

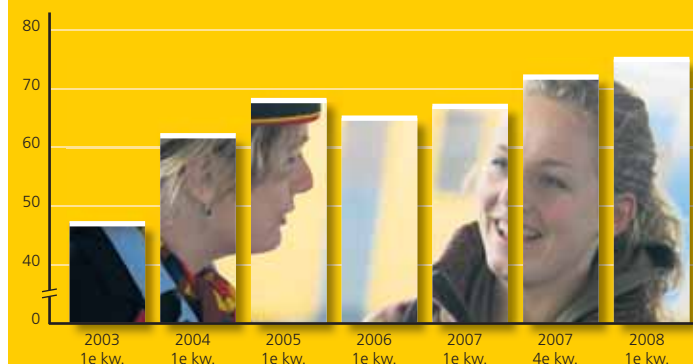
Directeur NS Reizigers Jacques Huberts over deze bevindingen: “Ik ben blij dat we de stijgende lijn in de waardering voor onze prestaties vasthouden. Bij alle belangrijke kwaliteitsaspecten halen we recordhoogtes. We gaan door op de ingeslagen weg en blijven streven naar verdere verbetering van onze dienstverlening.” De punctualiteit kwam in het eerste kwartaal volgens de relatief

strenge Nederlandse 3-minutennorm uit op 88,1 procent

en van alle aansluitingen werd 92,4 procent gehaald. ←

## Metten is weten

### Algemeen oordeel



Percentage reizigers dat een 7 of hoger geeft.



Foto: Shutterstock

Pik een graantje mee.

# NS geeft financiële injecties

Het Medewerkersfonds draagt vrijwilligers een warm hart toe. Elk kwartaal kunnen medewerkers die zich vrijwillig inzetten voor een stichting of vereniging, in aanmerking komen voor een financiële bijdrage. In het eerste kwartaal van 2008 ontvingen twaalf organisaties een gift.

Peter de Nooijer, conducteur in Utrecht, zet zich in zijn vrije tijd in voor de Vogelwacht. Peter: "We willen een boek uitbrengen over de vogelstand in Nieuwegein. In 2006 en 2007 hebben we daarvoor vogeltellingen verricht in de woonwijken. Je let op zang en geluid en legt op veldkaarten het territorium van de beestjes vast. Tien jaar geleden hebben we ook zo'n boek gemaakt en dat is in de vogelwereld goed ontvangen. Maar een oplage van 1.500 is voor een uitgever niet interessant. Terwijl het voor een Nieuwegeiner heel leuk is om te lezen welke vo-

geltjes er in zijn tuin of parkje voorkomen. We zijn hartstikke blij met de bijdrage."

## Ook meedoen?

Ben jij ook actief voor een vereniging die een link heeft met sporten of lezen, en kan jouw club ook een financiële opperper gebruiken, doe dan een beroep op het medewerkersfonds. De voorwaarden vind je op iNSite/Organisatie/Fondsen/Medewerkersfonds. De sluitingsdatum voor de nieuwe aanvragen is 1 juni aanstaande. Verzoeken om een bijdrage kun je sturen naar Cobi Nijhuis van Representatie. 

## Kwestie

# Belangeloze hulp?

NS organiseert op donderdag 12 juni een vrijwilligersconferentie, met onder meer Natuurmonumenten en het Ronald McDonald Kinderfonds. Maar meehelpen kan ook op lokaal niveau. Steek jij je handen gratis uit de mouwen op school, de sportclub of in je buurt?

## Grote mond

"Ik ben al jaren te vinden op voetbalclub *Zwaluwen 30* in Hoorn. Toen mijn zoon daar jaren geleden begon als kleine jongen, zag ik die training en dacht 'dat moet beter kunnen'. Een andere vader vond dat als ik zo'n grote mond had, ik zelf maar aan de slag moest. Samen hebben we toen cursussen gevolgd bij de KNVB en zo werd ik jeugdvoetbaltrainer. Inmiddels begeleid ik ook andere beginnende jeugdtrainers, help bij open dagen en toernooien en zit in het jeugdbestuur. Het is echt mijn kluppie geworden. We hebben altijd een tekort aan vrijwilligers, net als andere clubs. Misschien omdat we in een stad zitten; in een dorp is het 'ons kent ons' en doe je je deel aan vrijwilligerswerk er gewoon bij."

**Dirk Stegenga (48)**  
planner, Alkmaar/Amsterdam

## Wandelen of fietsen

"Momenteel is vrijwilligerswerk voor mij slecht te combineren met mijn werk en mijn gezin. Toen de kinderen jonger waren, was ik wel jarenlang een of twee dagen per week overblijfmoeder op school. Als ik de luxe had om te stoppen met werken, zou ik heel graag iets doen met mensen in de gehandicaptenzorg. Wandelen of fietsen bijvoorbeeld. Zij verdienen wat extra aandacht, en het lijkt mij leuk en gezellig om te doen. De bejaardenzorg trekt me weer veel minder."

**Lilian Bohnen (46)**  
secretarieel administratief medewerkster, Heerlen

## Goed initiatief

"Het komt vaak op dezelfde mensen neer hè? Ik ben zelf actief op de voetbalvereniging Rijnmond Hoogvliet Sport. Ik ben elftalleider,

trainer, scheidsrechter, haal sponsors binnen. Nou ben ik een perfectionist en ik pak snel dingen er even bij, maar er zijn ook gewoon te weinig mensen die helpen. Hier in Rotterdam werken veel mensen in onregelmatige diensten. Die hebben nog minder tijd voor vrijwilligerswerk. Maar als iedereen nou een klein beetje doet, helpt dat al. Goed initiatief van NS, die vrijwilligersconferentie, al denk ik niet dat je er veel aan hebt als je lokaal mensen zoekt voor je eigen club. En ik heb begrepen dat er tijdens die conferentie ook ruimte is om te overleggen met andere verenigingen om te horen hoe zij bepaalde dingen aanpakken en oplossen. Alle aandacht voor vrijwilligerswerk is goed."

**Ed Hollemans (47)**  
knooppuntcoördinator, Rotterdam

## Een dagje op pad

"Mooi initiatief, die vrijwilligersconferentie. Past ook goed bij maatschappelijk verantwoord ondernemen. Ik hoor in mijn vriendenkring dat er meer grote bedrijven bezig zijn met vrijwilligerswerk. Ze gaan dan met collega's een dag op pad met bejaarden of helpen kerststukjes maken in een bejaardentehuis. Dat laatste ligt me trouwens niet zo, ik ben niet handig of creatief. Op dit moment doe ik geen vrijwilligerswerk, maar ik heb hotelschool gedaan en zou dus best achter de bar van een sportclub kunnen staan."

**Anouke Steenvoort (31)**  
personeelsconsulent, Amersfoort

Kijk op pagina 10 onder *Railsport 'vrijwilligersdag'*.

Praat mee op:  
iNSite/Actueel/  
Publicaties/Koppeling



## NS in de media

### Files

'Op 9 oktober geen files in Nederland' kopt *De Gelderlander*. De krant bericht kort over de coalitie Nederland Bereikbaar, die NS samen met ANWB en Rabobank heeft gepresenteerd. Meer aandacht is er in *Spits*, *de Volkskrant*, *De Telegraaf* en *Het Financieele Dagblad*, die benadrukken dat de bedrijven een voortrekkersrol claimen om het fileleed op te lossen. De voorgestelde maatregelen, meer telewerken, flexibele werktijden en stimulering van OV, moeten een daling van 10 procent van het verkeer in de spits opleveren.



Foto: Shutterstock

De file op de A4 is volgens directeur Michiel van Roozendaal van NS Hispeed makkelijk op te lossen. In *Het Financieele Dagblad* legt hij uit dat NS Hispeed straks zes keer per uur tussen Amsterdam en Rotterdam gaat rijden met een halvering van de huidige reistijd: aantrekkelijk voor de huidige filerijders. Een andere NS-directeur kwam aan het woord in het *Nederlands Dagblad*. Jacques Huberts (NS Reizigers) belicht de vooruitgang die NS de afgelopen jaren boekte, zowel qua imago als op het gebied van de interne organisatie. In 2015 moet NS modern genoeg zijn om de concessie voor het spoor opnieuw binnen te slepen. Verrassend genoeg noemt Huberts de auto zijn ideaal. "We willen dezelfde vrijheid bieden, klanten van deur tot deur laten reizen."

### OV-chipkaart

Een groot deel van de oppositie gelooft niet meer in de goede afloop van de invoering van de OV-chipkaart, bericht *de Volkskrant*, maar een motie van wantrouwen tegen verantwoordelijk staatssecretaris Huizinga haalde geen meerderheid in de Tweede Kamer. Volgens *NRC Handelsblad* is er formeel nog niets aan de hand, maar is de staatssecretaris in de Haagse verhoudingen beschadigd. *Het Parool* meldt dat binnenkort zal blijken of de kaart volgens planning op 1 januari 2009 landelijk kan worden ingevoerd, na overleg met de vervoersbedrijven.



Foto's: Notice Expedition

Als hulpmiddel gebruiken de drie (oranje jacks) een grote NS-vlieger die hen voortrekt.

# Duimen voor wind en weinig ijsberen

**Nog twee weken, en dan dompelt het team van de Notice Expedition zich onder in de bevroren wereld van Groenland. Niets dan ijs, sneeuw en temperaturen van dertig graden onder nul. Maar Philip de Roo, Eric Schlameisen en Joep Bovens kijken er naar uit. NS ondersteunt de expeditie en zwaait de jongens op 8 mei uit vanaf station Utrecht Centraal.**

Het team maakte al eerder kennis met de ijzige schoonheid van de reuzengletsjer. Vorig jaar doorkruisten ze Groenland van oost naar west, een tocht van 600 kilometer. De uitdaging nu is om de ijsvlakte van noord (Narsarsuaq) tot zuid (Quaanaaq) over te steken: maar liefst 2.500 kilometer. Op ski's, met een slede, en als hulpmiddel slechts een vlieger die hen voortrekt. "Kaarsjes branden graag", lacht Philip. "Of we erin slaan de oversteek te maken, hangt helemaal af van de wind." Duimen dus, want zonder wind als motor gaat het de drie niet lukken om vooruit te komen. Tijdens hun expeditie gebruiken ze alleen klimaatvriendelijke energiebronnen: wind- en zonne-energie, en biobrandstof om mee te koken. Niet voor niets steunt het Wereld Natuur Fonds (WNF), net als NS, de Notice Expedition. De boodschap van het team sluit namelijk aan bij de WNF-campagne 'Draag bij aan een witte Noordpool'.

Philip: "Die bijdrage kunnen leveren aan de maatschappij maakt dit project voor mij zo belangrijk. De wereld kun je niet direct verbeteren, maar heel veel regendruppeltjes vormen samen wel de grote oceanen." Philip, Eric en Joep maakten inmiddels kennis met Sprintertje, de jonge NS-ijsbeer in Ouwehands Dierenpark. Maar aibaar vinden ze beren bepaald niet. "In het noorden betreden wij het koninkrijk van de ijsbeer. Uitkijken geblazen dus, voor hongerige exem-



Vorig jaar doorkruisten de teamleden Groenland van oost naar west, een tocht van 600 kilometer.

plaren." Het onvolprezen conducteursfluitje van NS biedt uitkomst: een hoge, schrille toon kan beren op afstand houden. "Ik stond naast een conducteur die er op los blies en wist: dat fluitje moeten we hebben." NS stelde natuurlijk graag drie fluitjes ter beschikking.


## Teamwork

Teamwork is cruciaal voor het welslagen. "We deelden vorig jaar met elkaar de euforie bij het bereiken van de westkust", vertelt Joep. "Maar ook de angst tijdens

de pitoraq, een snoeiharde wind die er soms opsteekt. Je kunt er niets tegen beginnen. Ja, uit alle macht je tentje vasthouden. Zelfs de muur van ijs die we als bescherming hadden gebouwd, woei zo om. Toen dachten we wel: gaan we dit overleven?" NS geeft de expeditieleden op donderdag 8 mei een afscheidsfeestje in het Utrechtse NS Trefpunt, waar ze onder meer iets zullen vertellen over hun tocht. Directeur NS Bert Meerstadt en directeur WNF Johan van den Gronden zullen er spreken. Daarna zwaait iedereen om 15.43 uur het drietal uit op spoor 7, wanneer ze naar Schiphol reizen om daarvandaan naar hun bestemming te vliegen.

## Wil jij uitzwaaien?

Wil jij het team van Notice Expedition ook uitzwaaien? Dat kan. Bedenk wat je de jongens zou willen vragen en mail die vraag naar koppeling@ns.nl o.v.v. 'Groenland' en vergeet ook je naam en personeelnummer niet. Tien bedenkers van de leukste vragen krijgen een uitnodiging voor deze *meet&greet*.

Volg de lotgevallen op [www.notice-expedition.nl](http://www.notice-expedition.nl), bijgehouden door het 'basiskamp' in Nederland. Podcasts (videoboodschappen) van de vorige expeditie en de zware voorbereidingen en trainingen zijn hier ook te zien. 

Marja Eestermans

# Onderzoekers: 'Vervang OV-chip'


**De huidige chip die in de OV-chipkaart zit, moet worden vervangen door een nieuwe chip. Dat stelt een rapport van de Universiteit van Londen. NS heeft Trans Link Systems (TLS), de uitgever van de OV-chipkaart, gevraagd voorstellen te doen voor te nemen maatregelen en een eventuele opvolger van de huidige chip.**

Ondertussen is de huidige OV-chipkaart nog gewoon te gebruiken door reizigers, laat NS weten. "Wetenschappers hebben de kaart gekraakt, maar van fraude is op dit moment geen sprake. Mocht dit toch voorkomen, dan wordt het gebruik van een gekopieerde kaart snel ontdekt in de centrale administratie van TLS",

aldus een woordvoerder. In dat geval worden de originele en gekopieerde kaart geblokkeerd en ontvangt de reiziger een nieuwe OV-chipkaart, zoals dat ook bij bankpassen en creditcards het geval is. Eventuele directe financiële schade van reizigers wordt vergoed. Naam, adres en woonplaats van gebruikers staan

niet in de chip. Geboortedatum en laatste tien transacties staan op de kaart, maar dus niet gekoppeld aan de naam. "Van privacyschending is dan ook geen sprake."

## Reizen op saldo

Het OV-chipkaartproject gaat ondertussen gewoon door. Een relatief beperkte groep klanten van NS reist met de OV-chipkaart op de Hoekse Lijn. De landelijke introductie van reizen op saldo bij NS vindt voornamelijk plaats medio 2009. Of de eventueel noodzakelijke maatregelen binnen dit tijdstip genomen kunnen worden, is op dit moment nog niet bekend. 

# NS goed bezocht op Support Beurs

NS wil er nadrukkelijk ook zijn voor mensen met een functiebeperking. Daarom stond NS medio april met een stand op de Support Beurs in de Utrechtse Jaarbeurs. NS presenteerde er onder meer haar sponsorschap van de gehandicapten sport, de online assistentievraag en de pilot-kaartautomaat met bediening op afstand. De stand werd goed bezocht.

Boukje Bügel, commercieel directeur van NS Reizigers: "We vervoeren 1,1 miljoen reizigers per dag. De bezoekers van deze beurs zijn voor ons een belangrijke doelgroep. Er is zeker nog het een en ander

te verbeteren, maar NS maakt zich echt sterk voor een toegankelijke dienstverlening." Een aantal van de maatregelen: de nieuwe Sprinters met een lage instap die in december 2009 gaan rijden, de aanpassing

van perronhoogten, en de digitale middelen van NS en kaartautomaat die toegankelijk zijn of worden voor mensen met een beperking.

## Internet

Ad Poppelaars van de Chronisch Zieken en Gehandicaptenraad deed op de beurs de eerste assistentievraag (AVG) per computer, begeleid door René Beckman van Sales Stations van NS Reizigers. Zij demonstreerden ook hoe je de informatie op de NS-website desgewenst kunt laten uitspreken of ondertitelen. "Een stap in de goede richting", vond Ad Poppelaars. "Het grootste verlangen van mensen met een beperking blijft natuurlijk om zo zelfstandig en flexibel mogelijk te reizen. Maar deze internetvoorzieningen zijn goed nieuws." Bezoeker José van Rosmalen is blij met de online AVG. Dat je assistentie drie uur van tevoren moet aanvragen, vindt hij begrijpelijk. "Natuurlijk zou het geweldig zijn als het sneller kon, maar je moet wel realistisch blijven." Wat hij ideaal zou vinden: "Als er op de grotere stations altijd hulp ter plekke is. Da's een kwestie van attitude. Als elk NS-personeelslid een hulpverlenende instelling heeft, komen we al een heel eind." 


Marja Eestermans



Presentatrice Lucille Werner was ook aanwezig. Met de naar haar genoemde foundation zet zich in voor positieve beeldvorming over mensen met een handicap.

# Indringende theater-voorstelling over verlies



"We moeten door" en "Het kan nog erger"; veelgehoorde opmerkingen tegen mensen die met een groot verlies te maken hebben. Maar niet iedereen rouwt op dezelfde manier, en wie bepaalt dat jouw verlies minder zwaar is dan dat van iemand anders? Theatergroep TRAXX maakte rouw en verlies op een indringende manier bespreekbaar in Het Trefpunt op woensdag 16 april. De bijeenkomst was georganiseerd door de afdeling Representatie van NS, die onder meer de contacten onderhoudt met nabestaanden van spoorwegslachtoffers. Ruim zestig mensen, veelal NS'ers, praatten na afloop van het toneelstuk na over hun eigen ervaringen. Op de foto: de acteurs van TRAXX betrokken het publiek bij het toneelstuk. Kijk voor meer informatie op [www.theatertraxx.nl](http://www.theatertraxx.nl). 

## Telex

**+++ VRIENDSCHAP EXPRESS +++** Met volksmuziek en volksdans werd de eerste passagierstrein van Bangladesh naar India in meer dan veertig jaar uitgeleide gedaan. De met bloemen versierde 'Vriendschap Express' vertrok vanuit Dhaka, de hoofdstad van Bangladesh, naar het Indiase Calcutta. Daar vertrok tegelijkertijd een passagierstrein in tegengestelde richting. Deze werd uitgevlagd door de Indiase minister van Buitenlandse Zaken.



Na een oorlog tussen India en Pakistan, waartoe Bangladesh vroeger behoorde, reden er vanaf 1965 geen passagierstreinen meer tussen de landen. **+++**

**+++ DWARS DOOR EUROPA +++** Een treinverbinding van het Franse Lyon naar de Oekraïne, een snelweg van Gdansk (Polen) naar Wenen en een spoorlijn van Berlijn naar Palermo – drie van de dertig grootste Trans-Europese netwerkprojecten die duurder zijn dan gepland. In 2004 werden de totale kosten van de projecten geraamd op zo'n 340 euro, maar het internationale accountants- en belastingadviseursbedrijf PricewaterhouseCoopers heeft becijferd dat er in werkelijkheid 12 procent meer moet worden betaald. Het onderzoek naar de kosten werd uitgevoerd op verzoek van het Europees Parlement. **+++**

**+++ DUITSE TREINEN NAAR BELGIE +++** Vanaf 2011 rijden er 305 elektrische passagierstreinen van Siemens op het Belgische spoorwegnet. De NMBS (Belgische spoorwegen) heeft haar grootste order ooit bij het Duitse technologieconcern geplaatst: ruim 1,4 miljard. Het contract zal volgens een woordvoerder van NMBS half mei worden getekend. **+++**

**+++ HET ROER OM +++** De radicale koerswijziging bij Interrail, met een nieuw management en dito logo, heeft het bedrijf geen windeieren gelegd. Na een aantal magere jaren zit de verkoop van de Europese treinpas weer in de lift. Vorig jaar werden 113 duizend passen voor heel Europa verkocht, en 57 duizend landenpassen die toegang geven tot één Europees land. Vooral Britten, Italianen, Duitsers, Zwitsers en Spanjaarden zijn enthousiaste gebruikers van de kaart. Eurail Group, het bedrijf achter de Interrail, verwacht in 2008 10 procent meer kaarten te verkopen. **+++**



Illustratie: Interrail

**+++ PRIVATISERING KWART DB +++** Na een lange strijd binnen de SPD is de Duitse sociaaldemocratische regeringspartij akkoord gegaan met een gedeeltelijke privatisering van Deutsche Bahn. In eerste instantie was de regering onder leiding van de christendemocratische Angela Merkel (CDU) het eens over het privatiseren van 49,9 procent. De linkervleugel van de SPD verzette zich echter tegen de beursgang van dit grote deel. Het compromis van 24,9 procent is nu door beide regeringspartijen geaccepteerd. Een volgend conflictpunt ligt op de loer: voor de linkervleugel van de SPD is 24,9 procent ook de uiterste grens, de CDU noemt het percentage een goed vertrekpunt en sluit verdere privatisering niet uit. **+++**



Bronnen: ANP, Europa-Nu.nl, Reuters, De Tijd, Het Financieel Dagblad

## Vacatures

De volledige teksten staan op iNSite/Personneelszaken/Vacatures, en klik tot slot op het loepje. Sollicitaties moeten binnen twee weken in het bezit zijn van het onderdeel dat in de vacatures wordt genoemd. Binnen het NS-concern zijn verscheidene CAO's van toepassing, waardoor verschillen in arbeidsvoorwaarden mogelijk zijn.

### VERVOER

**Trainmanager Benelux** • Sg: 56 • Stpl: Asd, Rtd, Rsd • Inl: Frank Franke (0645896317) of Gert Bolier (0655847298)

**Machinist Benelux** • Sg: 57 • Stpl: Asd, Rtd, Rsd • Inl: Jaap Brouwer (0655847079)

**Machinist** • Sg: eindschaal 57 • Stpl: EHV, HT • Inl: N. Kalnenek, 06 520 01 673 of mw. I. Tak, 06 520 01 845

**Knooppuntcontroller** • Sg: 57 • Stpl: Gv • Inl: H. van Beelen 06 5584 7368

**Vakondersteuner Hoofdconducteurs** • Sg: 58 • Stpl: Amr • Inl: Fred Peppels 06 1966 7867

### ADMINISTRATIE EN ONDERSTEUNING

**Financieel medewerker Opbrengstenadministratie** • Tijdelijke functie van min. 6 maanden • Sg: 55/56 • Stpl: Asd • Inl: Cas Peeterse 06-26082028

**Administratief Medewerker Pantheon** • Sg: 56 • Stpl: Ut • Inl: mw. C. van Dijk 088 6712374

**Medewerker Hispeed Klantenservice** • Geschikte kandidaat aanwezig • Sg: 56 • Stpl: Ut • Inl: mw. C. Heikens, 06 295 98 866

**Medewerker Crediteurenadministratie** • Sg: 56 • Stpl: Ut • Inl: T. Rigter, 030 235 7298

**Dienstindeler/Secretarieel medewerker** • Sg: 57 • Stpl: Amf •

Inl: D. Voskuilen, 06 260 78 236  
**Officemanager Railteam** • 32uur/week • Tijdelijk van 1 mei 2008 t/m 31 oktober 2008 • Sg: 57/58, ntw • Stpl: Asd • Inl: Ingrid van Poelgeest 06 1942 3764

### LEIDING EN STAF

**Assistent Productiemanager** • Sg: 60/61 • Stpl: Gv • Inl: mw. E. Hoogeweij, 070 3449811

**Manufacturing Engineering Systemen** • Sg: 58 • Stpl: Hlm • Inl: H. Stroomer, 06 295 98 633

**Manufacturing Engineering Casco** • Sg: 58 • Stpl: Hlm • Inl: H. Stroomer, 06 295 98 633

**Medewerker Risk Management OVCP** • Sg: 61 • Stpl: Ut • Inl: E. Rischen, 030 235 3425

**Manager Public Relations** • Sg: 61 ntw • Stpl: Asd • Inl: J. Ravoo, 088 671 14 40

**Changemanager** • Sg: 61/62 • Stpl: Ut • Inl: mw. A. van der Toorn, 06 52 328 318

**Business Architect** • Sg: 62 • Stpl: Ut • Inl: mw. A. van der Toorn, 06 52 328 318

**Business Consultant** • Sg: 62 • Stpl: Ut • Inl: mw. A. van der Toorn, 06 52 328 318

### TECHNIEK/ICT

**Databeheerder 2** • Sg: 58 • Stpl: Asd • Inl: Helen Pijl Vacatures. nshspeed@ns.nl

### PRORAIL

**Planner Keyrail** • Sg: 57 (5) • Stpl: Kijfhoek • Inl: Nathalie van Doesum, 030 235 52 68

**Productieplanner** • Sg: 60 (8) • Stpl: Rtd • Inl: mw. W. Korst, 010 282 4823

**Infrastructuurbeheerder GSM-R** • Sg: 60 (8) • Stpl: Ut • Inl: A. Straatman, 030-2358974.

**Functioneel Beheerder** • Sg: 60 (8) • Stpl: Ut • Inl: P. de Ree, 030 235 79 69

**Infrastructuurbeheerder I&O** •

Sg: 60/61 (8/9) • Stpl: Ut • Inl: A. Straatman, 030 235 89 74

**Infrastructuurontwerper I&O** • Sg: 60/61 (8/9) • Stpl: Ut • Inl: A. Straatman, 030 235 89 74

**HRM-Adviseur IM** • Sg: 8 (60) • Stpl: Ut • Inl: mw. Y. van Duuren, 030 235 70 88

**Systeemspecialist Netbeheer Tractie energievoorziening** • Sg: 8 (60) • Stpl: Ut • Inl: M. Spinosa, 030 235 66 51

**Informatiebeveiligingsbeheerder (BNS)** • Sg: 61 (9) • Stpl: Ut • Inl: W. Kuijt, 030 235 57 46

**Datawarehouse-specialist** • Sg: 9 (61) • Stpl: Ut • Inl: M. Zoon-tjens, 030 2356028

Meer vacatures op: [iNSite/Personneelszaken/Vacatures](#)

# Ni hao, waarmee kan ik u helpen?

Het Holland Heineken House is tijdens de Olympische Spelen in Beijing dé ontmoetingsplek voor sporters, supporters en media. NS, sponsor van NOC\*NSF, heeft daar straks een OV-info-balie waar NS'ers hun sportieve landgenoten helpen met vragen over het openbaar vervoer in Beijing.

Ruim vijftienzestig brieven ontving Rebekka Klink, medewerker operationele staf bij Tickets & Service, op de oproep voor OV-baliemedewerkers in het Holland Heineken House. Rebekka: "Avontuurlijk zijn, is een voorwaarde. Want niet alles ligt vast. En je moet het toch een maand met elkaar zien te rooien. Buitenlandse ervaring, zelfstandigheid en representativiteit vonden we belangrijk. Het NS-thuisfront gaan we natuurlijk op de hoogte houden van de belevenissen, daarom moeten ze ook een leuk stukje kunnen schrijven."

### Ambassadeur

Jan-Willem van Duijn, teamleider PBT in Amsterdam, is een van de uitverkorenen: "Van mij mag het morgen al zover zijn. Ik ben inmiddels met een cursus Chinees begonnen, heb reisgidsen, boeken en dvd's over China aangeschaft en ben

echt een groepsmens, maar zal daar vast ook wel eens een moment hebben dat ik denk 'wat doe ik hier?'. Mijn vrouw staat er volledig achter, en dat is ook nodig. Want hier draait de wereld gewoon door."

### Hectiek

Ook Yvonne Asscheman, servicemedewerker uit Gouda vliegt op 31 juli naar Beijing: "Ik kan

me nog niet echt een voorstelling maken van het werk dat ik daar ga doen. Maar ik houd veel van hectiek. Als er in Gouda een verstoring is, sta ik er ook middenin. Dat vind ik leuk. Mijn collega's gunnen me deze ervaring. 'Jij wordt dat', hadden ze gelijk gezegd. Waarom? Omdat ik wel bruis, denk ik."

**Eleonor van den Dool**

al even naar Chinatown in Beverwijk geweest. Geweldig om in Beijing ambassadeur van mijn bedrijf te zijn. Ik ben



Illustratie: Shutterstock  
Foto's: NS

Gekwalificeerd voor de Olympische Spelen (vlnr): Yvonne Asscheman, servicemedewerker Gouda; Nienke Krispijn, servicetrainee Rotterdam; Inge Roel, lid evenemententeam; Jan-Willem van Duijn, teamleider PBT Amsterdam; Mia Gielkens-Faas, lid evenemententeam (reservelid voor Beijing).

## Tibet

Aad Veenman: "Uiteraard sluiten wij als directie onze ogen niet voor wat er nu in Tibet en met de mensenrechten in China gebeurt. Geen NS'er zal dat doen: de kranten staan er vol van en in het zicht van de Olympische Spelen staan de schijnwerpers van het wereldtoneel erop gericht. Ik hoop dat de situatie in Tibet minder grimmig wordt. Juist omdat ik de sport een warm hart toedraag en de olympische gedachte vooral verbindt met verbodering en wederzijds respect. Wij steunen de sportkoepel NOC\*NSF, omdat wij een sportieve en actieve levensstijl in Nederland willen stimuleren. Wij ondersteunen langs die weg zowel de amateursportbeoefening in de volle breedte als de Nederlandse Olympische ploeg, onafhankelijk van waar de Spelen worden gehouden. En persoonlijk hoop ik van harte dat deze spelen uiteindelijk zullen bijdragen aan de verbetering van de mensenrechtensituatie in China."

# NedTrain roept ideeëncoach in het leven



Een bijeenkomst van de ideeëncoaches: allemaal vijftig plus, want: "Na je 45ste neemt je creativiteit weer toe", weet Jan Hoetmer.

NedTrain wil het beste onderhoudsbedrijf van Europa worden. Daarvoor moet het werk goed gebeuren, maar is ook permanente innovatie nodig. Als het aan NedTraindirecteur Arie van As ligt, oppert iedere NedTrainer drie innovatieve suggesties per dag. Aan Jan Hoetmer, manager creatieve bedrijfsvoering, de taak om deze ideeënvlod te stroomlijnen. Hij riep daarvoor de ideeëncoach in het leven.

In veel bedrijven worden volgens Jan verbeterplannen snel de kop ingedrukt. "Managers vinden het lastig, ze weten niet waar ze er mee naartoe moeten, of vinden dat het uitwerken maar tijd kost. Jammer, want niets is zo demotiverend als met een idee komen en er nooit meer iets van horen." NedTrain wil goede invallen graag door het bedrijf heen loodsen. Jan: "Van de honderd ideeën zijn er misschien tien kansrijk en slechts eentje daarvan zal die doorbraak zijn. Je hebt dus als bedrijf heel veel ideeën nodig om te innoveren."

## Creativiteit

Uitgangspunt binnen NedTrain is dat de bedenker bij alle fasen van zijn idee betrokken blijft. Dus geen



Jan Hoetmer, manager creatieve bedrijfsvoering.

## NS wint Dutch Sourcing Award

NS heeft de Dutch Sourcing Awards 2008 gewonnen. Het bedrijf kreeg op 3 april de hoofdprijs voor de algehele inkoopprestatie en de prijs in de categorie 'Human Capital' voor de rol van inkoop in het 'indrukwekkende concernbrede loopbaanbeleid'. De jury was zeer te spreken over de rol van Inkoop bij het aantrekken van talent voor de organisatie.

Volgens Frank Steller, directeur Concerninkoop, wordt hiermee bevestigd dat inkoop een breed en boeiend vak is met veel door-groei mogelijkheden binnen een grote organisatie als NS. Steller: "Inkopers werken steeds nauwer samen met andere NS-collega's.

De bedrijfsonderdelen ervaren inkoop steeds meer als 'partner in business'. Dat mijn medewerkers daardoor eerder in beeld zijn voor andere functies bij NS zie ik niet als nadeel, maar als voordeel. Inkoop past in vele loopbanen. Wij worden gezien als kweekvijver

van talent. Dat biedt ook mogelijkheden voor andere NS'ers qua door-groei."

De Dutch Sourcing Awards zijn een initiatief van Berenschot, NEVI, Heineken en InQuest, met Sdu als mediapartner. Ze worden jaarlijks uitgereikt aan Nederlandse inkoopteams die een topprestatie hebben neergezet in een van de volgende categorieën: Innovation, Operational Excellence, Human Capital en Step Change. In 2007 won NS een Innovation Award voor de wijze waarop zij energie heeft ingekocht. 

## Eureka: de post it!

Arthur Fry staat te boek als de uitvinder van de post it, de handige gele memo-papertjes. Zijn collega Spencer Silver ontdekte een speciale lijm die goed hecht, maar geen sporen achterlaat bij verwijdering. Hij zocht er alleen nog een goede toepassing voor. Arthur Fry zong in een kerkkoor en vond het lastig om tijdens een dienst de volgende liederen op te zoeken. Hij herinnerde zich de uitvinding van silver en experimenteerde met papertjes met de lijm en maakte een soort boekenleggers. Dat resulteerde in de post it. Zijn bedrijf, 3M, nam de vinding niet serieus. Maar Fry volhardde. Pas toen de secretaresses er enthousiast over waren, nam het bedrijf de post it in productie.

Illustratie: Shutterstock

## Hoe werkt het?

NedTrain registreert in het computerprogramma 'Mijn idee' alle ingediende plannen. Ideeënmake-laar Frans van Dijk koppelt vervolgens de indieners aan een ideeëncoach met de juiste expertise. Het systeem kent vervolgens acht fasen: registreren, delen, afstemmen, toetsen, beoordelen, besluiten, implementeren en evalueren/archiveren. Directeur Arie van As: "Ik stimuleer een wildgroei aan ideeën, maar je moet er als organisatie helaas wel een soort structuur omheen bouwen. Anders wordt het on-beheersbaar. Er ontstaat gelukkig steeds meer een sfeer dat mensen met verbeterideeën komen."

ouderwetse ideeënbus met de boodschap 'gooit u het hier maar in', maar zelf handelen. Ongeveer vijftig medewerkers zijn aangewezen om de Willy Wortels te begeleiden. Zij ontmoetten elkaar onlangs op een ideeëncoachesdag. Hun gemene deler? Ze hebben enige managementervaring, kennen de organisatie goed en zijn allemaal vijftigplus. Jan: "Veel mensen denken dat oudere werknemers niet meer zo creatief zijn. Maar dat klopt helemaal niet, blijkt uit onderzoek. Vanaf ons vierde jaar neemt onze creativiteit enorm af. We leren kinderen bijvoorbeeld dat er geen monsters onder hun bed zitten. Dat naïeve waardoor ze creatief zijn, gaat er snel af. En dat komt pas terug als we een jaar of 45 zijn. Dan denken we weer autonoom 'Ach, die baas die zal me wat'. Je wordt luier en verzint creatieve oplossingen om het jezelf gemakkelijk te maken. We verwachten dat de ideeëncoaches gezien hun senioriteit creatief zijn. En ze hebben een goede staat van dienst."

## Ruggensteuntje

Frans van Gils, manager techniek en logistiek bij het servicebedrijf Eindhoven, is ideeëncoach: "Wij geven een ruggensteuntje bij het uitwerken van goede ideeën. We hebben daarvoor ook een schema waar elke coach met z'n specialismen op staat. Zo kunnen we mensen goed op weg helpen. Iedereen heeft goede invallen, maar niet ieder idee is even goed. De kunst is om ook nee te durven zeggen, zonder dat de medewerker de volgende keer denkt 'nou, laat maar zitten'." 

Eleonor van den Dool

LSR



## Vakantiepark Kreischberg Oostenrijk

In de provincie Steiermark, grenzend aan Salzburgerland, ligt dit vrijwel nieuwe viersterrenpark. Het is gelegen in een bosrijke omgeving op circa 500 meter van het kleine centrum St. Lorenzen. In de omgeving kun je naar hartelust wandelen, fietsen of sporten beoefenen als rafting, tennis, golfen of Nordic walking. Het park bestaat uit verschillende typen huizen en appartementengebouwen. Prijzen per nacht variëren per type appartement; minimaal 48 euro, maximaal 113 euro. Een aanrader is het Troadkanstenhaus (circa 49 m<sup>2</sup>, maximaal 5 pers.) Dit type beschikt over een woon-/eetkamer met sat-tv, radio en kluisje. Verder is de keuken volledig ingericht met eethoek en twee of vier kookpitten. Slaapkamer met een tweepersoons bed op de eerste verdieping en een slaapkamer met twee eenpersoonsbedden en een kinderbed op de tweede verdieping. De minimale verblijfsduur is vijf dagen. Faciliteiten op het park: zwembad met kinderbad, sauna, solarium, massage, kinderspeelruimte, broodjes service, zonneterras en ligweide. Meer weten? Bel 030 232 92 66 of kijk op [www.LSR-reizen.nl](http://www.LSR-reizen.nl) of op iNSite.

Kijk ook op: [iNSite/Actueel/Ontspanning/LSR](#)

## Fit bij NS



### Railsport Nederland

- 5/5 Sportvissen 9.5 meter – toernooi
- 15/5 Zeilregatta – 5 avonden
- 18/5 Dierentuindag – familie-dag
- 18/5 Vrijwilligersdag
- 25/5 Forelvisseren – familiedag
- 1/6 Scuba Discover – clinic

**Sportvissen** De eerste sportviswedstrijd van het jaar komt er weer aan. Op maandag 5 mei worden de 9,5 meter hengels uitgeweid om zoveel mogelijk vis te vangen. Naast deze wedstrijd organiseert Railsport nog drie wedstrijden in de categorieën: vrije hengel, dobber en match. Kijk op de website voor de data van de overige wedstrijden. Datum: 5 mei 2008. Locatie: Harmelen.

**Vrijwilligersdag** Ook dit jaar organiseert Railsport weer een vrijwilligersdag ter ondersteuning van een goed doel. Deze keer betreft het de bewoners van Zorgorganisatie Vanboeijen uit Assen, een organisatie die zorg en begeleiding biedt aan

mensen met een verstandelijke handicap. Onder begeleiding van vrijwilligers wil Railsport hen een bezoek laten brengen aan Dierenpark Emmen. Meer info: zie [www.railsport.nl](http://www.railsport.nl). Datum: 18 mei 2008. Locatie: Assen en Emmen.

**Waterskiën en Wakeboarden** Zowel beginners als ervaren waterskiërs mogen deze dag niet missen. Bijgestaan door zeer ervaren instructeurs maak je kennis met het cable-waterskiën of -wakeboarden. In een clinic worden de beginselen je bijgebracht. Meld je snel samen met je gezin en/of collega's aan, want er is slechts een beperkt aantal plaatsen. Datum: 21 juni 2008. Locatie: Best.

**Info en aanmelden** Extern: [www.railsport.nl](http://www.railsport.nl), of mail naar [info@railsport.nl](mailto:info@railsport.nl), of bel 030 231 36 91.

Kijk ook op: [iNSite/Actueel/Ontspanning](#)



Vrijwilligersdag op 18 mei.



Foto: Earth

## Voordelige dvd Earth voor NS'ers

De natuurdocumentaire Earth laat zien hoe mooi de wereld om ons heen is. Hij maakt tegelijkertijd duidelijk dat de opwarming van de aarde onze planeet, en alles wat leeft, bedreigt. De film is ook op dvd verkrijgbaar. NS'ers betalen daarvoor slechts 9,95 euro.

NS is partner van de film Earth, omdat de boodschap in

de film aansluit bij het ambitieuze duurzaamheidsbeleid van NS. Ook het Wereld Natuur Fonds (WNF) is partner van Earth. Ruim duizend NS'ers zagen de film al tijdens een speciale vertoning in vijf bioscopen. Heb je de film nog niet gezien? Bestel nu de dvd voor slechts 9,95 euro (normale prijs 19,95 euro) op [www.hokshop.com/ns](http://www.hokshop.com/ns).

## Vrijheid vieren op 5 mei

De nationale viering van de bevrijding op 5 mei begint dit jaar in de provincie Zuid-Holland. Om precies 13.00 uur ontsteekt de minister-president daar het Bevrijdingsvuur. Hij geeft daarmee het startsein voor de vele activiteiten in het land, waaronder de dertien Bevrijdingsfestivals. De viering eindigt traditiegetrouw met het Concert op de Amstel, dit jaar van het Codarts Symfonie Orkest.

Bevrijdingsdag is altijd een extra drukke dag op het spoor, want de Bevrijdingsfestivals in

dertien steden trekken jaarlijks zo'n 750 duizend bezoekers. Het motto dit jaar is 'Vrijheid maak je met elkaar'. De drie hoofdacts die per helikopter van optreden naar optreden worden gebracht, zijn dit jaar: dj Ferry Corsten, zanger/pianist VanVelzen en de hiphopformatie Pete Philly & Perquisite. NS ondersteunt daarnaast het project 'Adopteer een monument'. Basisscholen in Zuid-Holland adopteren herdenkingsplaquettes op stations in hun omgeving. NS ondersteunt het Nationaal Comité 4 en 5 mei ook financieel.

## Met korting naar Walibi World

Liefhebbers van snelle achtbanen, schommelende gondels, waterattracties en klassieke draaimolens kunnen nu een stuk goedkoper hun hart ophalen in themapark Walibi World in Biddinghuizen.

Voor alle (oud-)NS'ers geldt tijdelijk een bijzonder tarief. Wanneer je vóór 19 mei je ticket boekt, betaal je 19 euro per toegangskaart. Dat is een korting van acht euro. Je kunt de toegangskaarten bestellen en printen via [www.walibiworld.nl](http://www.walibiworld.nl).

nl/NS. Het benodigde wachtwoord is KOPPELING. De entreebewijzen zijn geldig tot en met 26 oktober, de laatste dag van het seizoen.



Foto: Walibi World

In snelreinvahrt door Walibi.

## Werk aan het spoor

### Van 26 april t/m 4 mei

#### 26 op 27 april

- Arnhem – Nijmegen
- Utrecht C – 's-Hertogenbosch

#### 26 en 27 april

- Enkhuizen – Hoorn
- Den Helder – Den Helder Zuid
- Zaandam – Hoofddorp

#### 27 april

- Houten – Houten Castellum
- Utrecht C – 's-Hertogenbosch

Meer weten? Kijk op teletekstpagina 754 of [www.ns.nl](http://www.ns.nl).

#### 30 april

- Amsterdam C – Antwerpen – Brussel-Zuid/Midi *Internationaal*
- Amsterdam C – Brussel-Zuid/Midi – Paris-Nord *Internationaal*
- Schiphol/Amsterdam C – Hannover Hbf – Berlin Ostbahnhof – Szczecin Główny *Internationaal*
- Amsterdam C – Köln Hbf – Frankfurt (M) Hbf *Internationaal*
- Amsterdam C – Köln Hbf –

Frankfurt (M) Hbf – Basel SBB *Internationaal*

#### 1 op 2, 2 op 3 en 3 op 4 mei

- Dordrecht – Breda – Tilburg

#### 3 en 4 mei

- Leeuwarden – Stavoren *Arriva*

#### 2, 3 en 4 mei

- Dordrecht/Roosendaal – Breda – Tilburg
- 's-Hertogenbosch – Tilburg
- Zwolle – Deventer
- Tilburg – Eindhoven

## Koppelaartjes

Met uitzondering van reis- en vakantie-aanbiedingen zijn Koppelaartjes gratis. Voor vakantie-Koppelaartjes wordt 15 euro per stuk in rekening gebracht. Daarvoor moet een kopie van een bankoverschrijving zijn bijgevoegd. Het rekeningnummer is 61.60.33.214 t.n.v. NS Corporate Communication in Utrecht o.v.v. Koppelaartje vakantie. Stuur uw tekst van maximaal 20 woorden, liefst getypt, naar de redactie met naam, adres, personeel- of pensioennummer. Maximaal één Koppelaartje per opgave.

Geen bedrijfsreclame en geen commerciële doeleinden.

### GEZOCHT

**Treinfotoboeken** van uitgeverij 'De Alk'; 06 107 067 47

**Pianist** voor NS-jazzorkest RRO. Repetitie ma of di avond HGB II Utrecht; 0524 221 143 of 06 520 017 50 of corriebram@planet.nl

**Grammofoonplaten** uit jaren 1950 t/m 1980, alle soorten muziek. Betaald naar waarde; 06 219 478 67

Ook Koppelaartjes op:  iNSite/Actueel/Koppelaartjes. Tevens toegankelijk via NS-Plein.

### TE KOOP

**Boek 'Het Oude Station'** door Albert van Ingen. Rev.bedrijf Haarlem 150 jr zelfst., € 20; 0299 438 786

**Tent De Waard** 'Kemphaan'. 2 a 3 pers, 2 windschermen, gronddeken, 2 zelfopbl. matrassen, 2 'De Waard-trolleys', 2x gebr.: € 600; 0226 421 807 of 06 537 579 01

**Gitaar + hoes** als nieuw, ook geschikt voor les: € 75; 06 219 640 11

### HUIZEN

**Wernhout**, 2 onder 1 kap, Cactusstraat 9: € 239.000 kk; 06 308 758 23 en www.funda.nl

**Zevenaar**, Raadhuisplein 15-26, luxe app. 2e verd, centrum, winkels en station op loopafstand. Woonopp. Ca 95 m<sup>2</sup>, inhoud 240 m<sup>3</sup>; www.funda.nl

### VAKANTIE

**Noorwegen**, voormalig HC heeft schitterend gelegen camping tussen Trollstigen en Geiranger. Tevens hutten verhuur. Info: www.solvang-camping.com of 06 168 857 57

**Andalusië**, vakantieadres voor cultuur, natuur, strand en het goede leven; www.espalanda.com of info@espaland.com

**Zuid-Frankrijk**, stacar, 4/6 p, camping met verw.zwembad, tennis, 5 km van zee, rechstr. met de trein

# Sportievelingen gezocht

**Een groepje NS'ers van het Jong Leiderschaps Programma organiseert op 24 mei een speciale sportdag. Mensen met een lichamelijke handicap sporten dan samen met (oud-)NS'ers.**

Judith Schenk is een van de organisatoren van het sportfestijn: "We hebben voor NS onderzoek gedaan naar vrijwilligerswerk. NS'ers blijken heel betrokken en sociale medewerkers te zijn. Daarom dachten wij dat het leuk was om een keer iets te doen voor en met mensen met een lichamelijke beperking." De initiatiefnemers zochten contact met Solgu, een Utrechtse belangenvereniging voor mensen met een lichamelijke beperking.

Judith: "Er wordt niet vaak iets georganiseerd, waarbij samen wordt gesport. Wij willen er graag een leuke dag van maken en zoeken nog meer NS'ers die willen meedoen."



Rolstoelbasketbal, zitvolleybal en een clinic rolstoeltennis staan op het programma. Wie eens wil ervaren hoe het is om met een lichamelijke beperking te sporten, moet zich echt aanmelden." Kijk ook onder het kopje 'Contact'.

*In Koppeling belichten we regelmatig een Koppelaartje dat onze aandacht trekt. Bij voldoende ruimte kunnen we daarbij bovendien een fotootje plaatsen. Heeft u een foto die bij uw Koppelaartje past, stuur 'm dan mee. Helaas kunnen we om praktische redenen foto's niet retourneren.*

Illustratie: Shutterstock

### CONTACT

**Boerenfair 'de Panne'** op 01/05. Div. kraampjes, lekkernijen, snuisterijen in gezellige kindvriendelijke, landelijke sfeer + 3 km v.a. station Holten; Schreursweg 12 Holten

**Llandudno, Noord Wales** 86-jarige meneer zoekt begeleiding

bereikbaar, rolstoelvoorz, fietsen te huur, huur va € 150 p/w Ned. beheer J. Cobben; 043 604 11 18

**Terschelling**, 4 pers stacar/chalet met 2 slk, 2 fietsen, voorzien van alle comfort, nog vrij 30/05 en van 27/06 t/m 04/07 en na 08/08; 058 254 24 49

met treinreis (heen en terug) naar bijeenroeping van Britse spoorwegvereniging, 13-16/06/08. Brieven onder nummer 1854

**Vrijwilligers en deelnemers** voor sportdag samen met mensen met lichamelijke beperking. 24/05/08 in Utrecht; 06 164 734 87

# Wonderaanbieding voor NS'ers

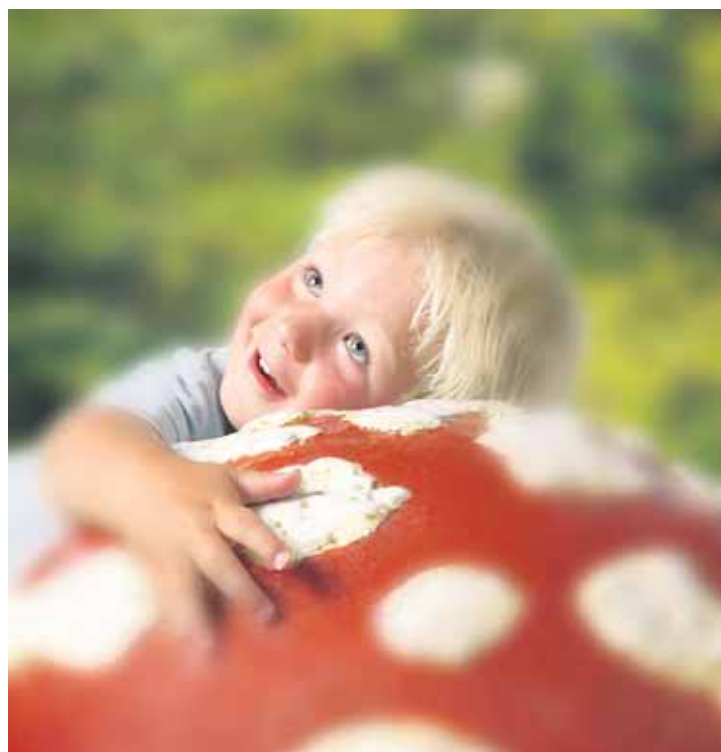


Foto: Efteling

We hebben een fijn aantal feest- en vrije dagen voor de boeg. Een mooie gelegenheid om met het gezin of vrienden de Lente-Efteling te bezoeken. Medewerkers in actieve dienst van NS (Partner in Kwaliteit van De Efteling) krijgen 4 euro korting op de normale entreprijs van 28 euro als zij via de online bestelmodule kaarten betalen en printen. Tijdens de Zeven Mijls Zomer loopt deze korting op tot 6 euro per kaartje.

Kinderen stormen in De Efteling vaak af op de spectaculaire attracties, zoals de Villa Volta, Python, Halve Maen en Vogelrok. Voor volwassenen is het sprookjespark in Kaatsheuvel een nostalgisch tripje vol jeugdherinneringen. Nieuw in de Efteling is de Vliegende Hollander, een bloedstollende attractie gebaseerd op de eeuwen-

oude sage van het gelijknamige spookschip. Maar vergeet ook zeker niet De Vliegende Fakir te feliciteren: hij zoekt al 50 jaar op zijn tapijtje op en neer over zijn tovertulpen.

Kijk op iNSite onder Medewerkersvoordelen voor toegang tot de bestelmodule.

### Win mooie prijzen

Heb jij oren naar twee vrijkaarten voor De Efteling, een grote Pardoes-pop of een sprookjesboek van Martine Bijl en Anton Pieck? Koppeling mag van De Efteling drie mooie prijzen verloten onder de goede inzenders van het antwoord op de vraag 'Hoeveel kostte een entreekaartje voor De Efteling in 1952?' Mail het antwoord en je naam, adres en NS-personeelsnummer voor 9 mei aan koppeling@ns.nl onder vermelding van 'Efteling'. 

## Jubilea

### Mei 2008

#### Binnenlands Reizigers Vervoer

25 dienstjaren

Dhr. ing. **P.C.M. van der Hoeven**, Eindhoven 17/5/2008 • Dhr. **A.T.J. Jongen**, Maastricht 1/5/2008 • Dhr. **J.P. Kramer**, Zwolle 1/5/2008 • Dhr. **G. Nijkamp**, Haarlem 1/5/2008 • Dhr. **N. Recker**, Eindhoven 1/5/2008

#### NS Opleiding

25 dienstjaren

Dhr. **R. Slingerland**, Amersfoort 1/5/2008

#### NedTrain

25 dienstjaren

Dhr. **T. Tosun**, Den Haag 19/5/2008



Foto: Shutterstock

In de Efteling gelooft iedereen in sprookjes.



Fotos: NS Hispeed

Naam **Mario Ridder (35)**  
 Functie **Chefkok**  
 Passie **Koken**

# Topkoks op het menu van ICE

Mario Ridder: "Een goede maaltijd hoort bij luxe treinreizen."

**Zelf pakt hij af en toe de Thalys om te lunchen in Parijs. Maar in april verwende topkok Mario Ridder niet zichzelf, maar de reizigers van een andere hogesnelheidstrein: de ICE International. Op het menu stonden onder meer Hollandse aardappelsop, gegrilde kalfssteak en maïskippenborst.**

Op initiatief van Deutsche Bahn (DB) verzorgen tien topkoks uit verschillende Europese landen in 2008 elk een maand lang een menu voor reizigers van de ICE. Na Luxemburg in februari en België in maart was Nederland aan de beurt. De keus viel op Mario Ridder, chefkok van tweesterrenrestaurant De Zwethheul bij Delft. Of hij een menu wilde samenstellen uit een aantal klassieke Hollandse gerechten. "Ik vond het meteen een waanzinnig leuk idee, maar niet eenvoudig. Nederland heeft van oudsher een vrij zware keuken met bijvoorbeeld veel stampotten. Dat moet je wel vertalen naar internationale reizigers. Zo staat er nu hutspot op het menu met stoofvlees in plaats van klapstuk."

## Zestienduizend maaltijden

Daarnaast moest Mario ook rekening houden met de logistieke mogelijkheden in de trein, het seizoen, het budget en de hoeveelheden. "Ik wilde graag iets maken

met kleine palinkjes, maar voor zestienduizend maaltijden was dat gewoon niet te doen. Uiteindelijk heb ik, ter beoordeling, twaalf recepturen ingestuurd naar DB. De uitgekozen gerechten zijn bij de cateraar uitgebreid getest en in april stonden ze op de ICE-menukaart."

## Stoomovens

Is de kwaliteit van die gerechten net zo goed als in De Zwethheul? "De kwaliteit van het eten staat of valt met het personeel op de trein. In alle treinkeukens hangen *worksheets* waarop per onderdeel staat hoeveel minuten en op welke stand alles verwarmd moet worden. Werkt iedereen precies volgens de instructies, dan is de kwaliteit optimaal. Maar het is natuurlijk een drama als iemand de kalfssteak twintig in plaats van tien minuten verwarmt."

De manier van werken in de ICE is zeer vooruitstrevend vergeleken met de catering in vliegtuigen. Daar

krijgt iedereen één bord met al het eten: kant-en-klaar aangevoerd, in z'n geheel verwarmd in een hete-luchtoven en dan uitgeserveerd. De ICE beschikt over stoomovens waarin elk onderdeel van het menu apart wordt verwarmd. Dat resulteert in groente met de juiste beet en vlees dat mals en sappig is. Aan de menu's van deze topkoks hangt niet eens een topprijskaartje. Zo kostten de hoofdgerechten van Mario tussen de 11 en 15 euro. "Voor mij was het leuk om reizigers kennis te laten maken met mijn menu-keuze en mijn stijl van koken. En een goede maaltijd hoort bij luxe treinreizen. Porseleinen borden, mooi bestek en goede wijn maken het helemaal af. Ik denk dat steeds meer mensen voor een reis binnen Europa de luxe van een snelle trein verkiezen boven het vliegtuig." ←

## Karen van Rooij

*Zelf eens lamsvlees uit de Lozère bereiden of rode mul met eigen jus? Mario Ridder heeft een serie kookboeken uitgebracht onder de titel 'Mario&ik'. En mocht het niet lukken: elke vrijdag houdt Mario telefonisch spreekuur. Kijk ook op [www.marioenik.com](http://www.marioenik.com).*

## Sluitsein

**Je zou toch** denken dat Japanners goede manieren hebben. Maar in de metro van Tokio houdt het niet over. Daar is het een geprop van jewelste. Wie al een zitplaats bemachtigt, heeft bij wijze van spreken de loterij gewonnen. Dus opstaan voor een ouder iemand of een zwangere vrouw, ho maar. Een 'manierenpolitie' biedt uitkomst: speciale agenten, die door de treinen patrouilleren en mensen vragen

om hun plekkie af te staan aan wie dat nodig heeft.

**Beatles-fans hebben** er weer een attractie bij. Bij station Liverpool Parkway, langs 'onze' Merseyrail, staan de Fab Four er fringeschoren bij. Letterlijk: de stationsmedewerkers hebben geleerd hoe zij een aantal struiken precies in de vorm van John, Paul, George en Ringo kunnen snoeien. Een leuk nieuw bedevaartsoordje dus.

En daarna op reis. Maar wel eerst een *ticket to ride* kopen natuurlijk.

**Het lijkt soms** nog steeds 1 april. Of zou het een Belgenmop zijn? Bij onze zuiderburen gaan hogesnelheidstreinen tussen Leuven en Luik op windenergie rijden. Geintje? Nee. De treinen gebruiken vanaf 2010 stroom van twintig windturbines langs de snelweg E40. Hartstikke duurzaam. Dus wie weet waait het initiatief over naar NS.

## Kijk nou...

Mail ons je opvallende spoorse ontdekkingen, met voor- en achternaam, adres, functie en standplaats, op [koppeling@ns.nl](mailto:koppeling@ns.nl) – en win die boekenbon van 10 euro. Servicemedewerker Willem Revis zag deze verwarrende Rotterdamse klok: "Je zult maar om vier uur moeten beginnen."

